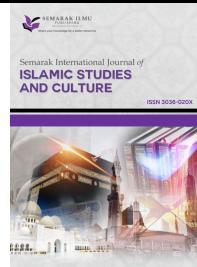




SEMARAK ILMU  
PUBLISHING

## Semarak International Journal of Islamic Studies and Culture

Journal homepage:  
<https://semarakilmu.my/index.php/sijisc>  
ISSN: 3036-020X



# Komponen Toleransi antara Agama Berdasarkan Aplikasi Digital: Sudut Pandang Pakar Pendakwah

## *Components of Interreligious Tolerance Based on Digital Applications: A Preacher Expert's Viewpoint*

Fatin Farzana Dass Meral<sup>1,\*</sup>, Aemy Elyani Mat Zain<sup>2</sup>, Safinah Ismail<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Department of Dakwah and Usuluddin, Fakulti Pengajian Peradaban Islam, Universiti Islam Selangor, Bandar Seri Putra, 43000 Kajang, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

---

### ARTICLE INFO

**Article history:**

Received 30 December 2024

Received in revised form 3 March 2025

Accepted 14 March 2025

Available online 31 March 2025

---

### ABSTRACT

*Toleransi antara agama adalah penting untuk mengekalkan keharmonian sosial, terutamanya di negara yang mempunyai banyak agama seperti Malaysia. Cabaran seperti salah faham tentang toleransi dan penyebaran ekstremisme masih wujud walaupun terdapat kepelbagaiannya agama dan budaya. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji aspek toleransi antara agama dari perspektif pakar pendakwah, serta daripada perspektif penggunaan aplikasi digital sebagai medium untuk mengajar. Berdasarkan pendekatan kualitatif, temu bual dilakukan dengan pendakwah yang aktif berinteraksi dengan komuniti bukan Islam. Beberapa tema penting dalam kajian ini ialah kebebasan beragama, sikap saling menghormati, idea muhibah, keadilan sosial, dan perbincangan yang harmoni. Kajian juga menunjukkan bahawa aplikasi digital boleh meningkatkan pemahaman toleransi melalui penyebaran nilai-nilai agama secara interaktif dan mudah diakses, terutamanya kepada generasi muda. Kesimpulan utama menegaskan bahawa toleransi bukan sahaja keperluan sosial tetapi kewajipan moral yang perlu dilaksanakan dalam setiap lapisan masyarakat. Kajian ini diharap dapat menjadi panduan bagi pendakwah dan pembangun aplikasi dalam mempromosikan keharmonian melalui pendekatan digital.*

*Interfaith tolerance is important to maintain social harmony, especially in a country with many religions like Malaysia. Challenges such as misunderstandings about tolerance and the spread of extremism still exist despite the diversity of religions and cultures. The purpose of this study was to examine aspects of interfaith tolerance from the perspective of preachers, as well as from the perspective of using digital applications as a medium for teaching. Based on a qualitative approach, interviews were conducted with preachers who actively interact with non-Muslim communities. Some important themes in this study are religious freedom, mutual respect, ideas of goodwill, social justice, and harmonious discussions. The study also shows that digital applications can increase the understanding of tolerance through the dissemination of religious values in an interactive and easily accessible way, especially to the younger*

---

\* Corresponding author.

E-mail address: 24mt09002@postgrad.uis.edu.my

**Keywords:**

Toleransi antara agama; aplikasi digital; pendakwah; keharmonian sosial; dialog antara agama

*generation. The main conclusion emphasizes that tolerance is not only a social necessity but a moral obligation that needs to be implemented in every level of society. This study is hoped to be a guide for preachers and application developers in promoting harmony through digital approaches.*

*Interfaith tolerance; digital applications; preachers; social harmony; interfaith dialogue*

---

## 1. Pengenalan

Keupayaan untuk menerima dan hidup bersama secara aman dengan orang atau organisasi yang mengamalkan pelbagai agama dan kepercayaan dikenali sebagai toleransi beragama. Ini memainkan peranan penting dalam membentuk kesepaduan sosial dan penting untuk kemajuan negara. Toleransi agama memupuk suasana tenang yang menggalakkan perpaduan nasional, kemajuan budaya, kemajuan ekonomi, dan pendidikan. Dalam artikel ini, penulis membahaskan mengenai komponen toleransi antara agama berdasarkan aplikasi digital menurut pandangan pakar, permasalahan kajian, metodologi kajian. Seterusnya hasil dapatan dan perbincangan kepada dapatan kajian ini iaitu terdapat beberapa tema yang terhasil terhadap temu bual bersama pendakwah yang dijalankan.

Walaupun toleransi beragama di Malaysia telah dikaji secara meluas, kajian lepas sering mengabaikan peranan aplikasi digital dalam memupuk persefahaman antara agama. Secara khusus, kajian belum cukup meneroka bagaimana alat digital boleh merapatkan jurang antara kumpulan agama dan memerangi penyebaran ekstremisme dalam generasi muda. Kajian ini menangani jurang kritikal ini dengan mengkaji peranan unik platform digital dalam mempromosikan dialog dan persefahaman antara agama.

## 2. Latar Belakang

Toleransi agama bermaksud kemampuan untuk menerima dan hidup bersama secara aman dengan individu atau kumpulan yang memiliki agama dan kepercayaan yang berbeza. Ini adalah komponen utama dalam membentuk perpaduan sosial dan berfungsi sebagai elemen penting dalam pembangunan negara. Toleransi beragama mencipta persekitaran damai yang menyokong pertumbuhan ekonomi, budaya, pendidikan, dan penyatuan nasional [1].

Kepelbagaian agama adalah satu kenyataan di banyak negara, dan penting untuk setiap individu belajar menerima kepercayaan serta amalan agama orang lain. Sikap ini membantu mewujudkan penghormatan dan kefahaman antara budaya dan agama yang berbeza. Melalui penerimaan terhadap perbezaan, masyarakat dapat menemukan titik persamaan dan perpaduan yang memperkuat semangat untuk mencapai matlamat bersama [2].

Salah satu ciri menarik dalam diri manusia adalah kemampuan membina hubungan yang unik. Sejak zaman dahulu, manusia menunjukkan pelbagai sifat dan keupayaan yang menjadikan kita berbeza daripada makhluk lain. Salah satu daripadanya adalah cara kita berinteraksi dan bertindak balas terhadap mereka yang dianggap 'berbeza' [3]. Di negara yang pelbagai seperti Malaysia, kita dapat menyaksikan pelbagai hubungan antara masyarakat yang telah lama wujud, termasuk hubungan berasaskan toleransi agama hasil daripada kepelbagaian etnik dan agama [4].

Pengalaman lampau menunjukkan bahawa toleransi membantu membentuk masyarakat yang aman dan harmoni. Penerapan nilai-nilai murni dalam masyarakat, terutama bagi mereka yang berbeza budaya dan agama, adalah sangat penting. Ini bukan sahaja memastikan perpaduan di tengah kemungkinan konflik dan provokasi, tetapi juga membina nilai dalam diri setiap individu untuk

menerima perbezaan dengan sikap positif. Menghormati pendapat, kaum, dan budaya lain adalah asas kepada keamanan dan keharmonian dalam masyarakat. Sikap toleransi perlu dipupuk sejak kecil, dan oleh itu, ibu bapa serta masyarakat perlu menjadi teladan kepada generasi muda dalam kehidupan berbilang kaum. Toleransi adalah asas penting untuk kehidupan yang harmoni [5].

Toleransi agama adalah amalan penting dalam negara yang berbilang kaum. Kepelbagaiannya anutan agama di Malaysia menunjukkan pelbagai suasana keagamaan yang ada di negara ini [6]. Malaysia menitikberatkan toleransi antara agama dalam usaha memastikan keharmonian dan perpaduan antara penganut agama yang berbeza. Salah satu aspek toleransi agama di Malaysia, seperti yang dijelaskan oleh Khadijah [7], ialah "setiap individu berhak untuk komited dan mengamalkan ritual keagamaannya, dengan mengambil kira Fasal (4)."

Ini menunjukkan bahawa Malaysia menghormati kewujudan dan kebebasan beragama untuk semua rakyat, meskipun Islam adalah agama rasmi negara. Pendekatan ini seiring dengan prinsip Islam yang memberi kebebasan beragama kepada penganut agama lain selagi tidak bertentangan dengan syariat. Pendekatan ini adalah penting untuk memastikan keharmonian dan perpaduan dalam masyarakat majmuk di Malaysia.

### 3. Pernyataan Masalah

Perbincangan mengenai hukum penglibatan orang Islam dalam perayaan bukan Islam berasaskan konsep *tasyabuh*. *Tasyabuh* boleh diertikan sebagai menyerupai orang bukan Islam, khususnya dalam aspek agama. Larangan terhadap *tasyabuh* dalam amalan akidah dan ibadah agama lain telah disepakati oleh para ulama dan tidak dipertikaikan [8]. Walau bagaimanapun, terdapat juga kategori *tasyabuh* yang dibenarkan oleh syarak, seperti dalam aspek pendidikan dan ilmu yang bermanfaat, yang tidak berkaitan dengan aspek akidah, ibadah, adat, dan budaya [9]. Oleh itu, dalam konteks hukum, perselisihan pendapat timbul daripada tafsiran terhadap kewujudan unsur *tasyabuh* dalam situasi ini. Pihak yang menganggap hukum ini haram menegaskan adanya *tasyabuh* yang nyata, manakala pendapat lain menolak kewujudan unsur *tasyabuh* kecuali melibatkan ritual dan amalan agama.

Di samping itu, toleransi antara agama merujuk kepada hubungan baik antara orang Islam dan bukan Islam dalam sesebuah negara, sama ada negara Islam atau tidak. Hubungan ini dibina atas asas Islam dan menghormati kepentingan semua pihak dalam kehidupan. Pada masa kini, golongan muda kurang memahami konsep toleransi antara agama, menjadikan mereka lebih mudah terdedah kepada fahaman radikal yang menyebarkan idea ekstremisme kerana generasi muda mudah terpengaruh [10]. Oleh itu, adalah penting bagi generasi muda untuk meneliti dan memastikan ketepatan setiap maklumat yang diterima agar dapat menghindari propaganda, yang sering diiringi ciri-ciri ujaran kebencian berskala besar, tersusun, dan sistematik [11].

Selain itu, era digital menyaksikan banyak aspek kehidupan, termasuk proses pembelajaran, kini menggunakan media digital [12]. Malah, dalam dunia pendidikan, pendidik didesak menyampaikan ilmu dan maklumat seiring dengan perkembangan teknologi. Ini kerana generasi muda lebih terdedah kepada dunia digital dan teknologi maklumat. Maklumat daripada sumber digital tentang sesuatu perkara lebih mudah diakses dan diikuti berbanding bahan bacaan konvensional seperti buku, artikel, atau akhbar.

Namun, bagaimana pula dalam bidang Dakwah dan Usuluddin di Malaysia? Di Indonesia, misalnya, satu aplikasi pendidikan telah dibangunkan. Kajian oleh Sulkhan Chakim *et al.*, [13] menghasilkan aplikasi digital dikenali sebagai *Moderate Game* untuk menguji pengetahuan dan kefahaman mengenai toleransi beragama dalam kalangan golongan muda. Kajian ini melibatkan dua kumpulan sampel, iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen. Hasil kajian menunjukkan

bahawa aplikasi *Moderate Game* lebih berkesan dalam menyampaikan pengetahuan dan kefahaman mengenai toleransi beragama kepada generasi muda yang terlibat dalam kajian berbanding mereka yang tidak menggunakan aplikasi tersebut. Berdasarkan kajian di Malaysia dan Indonesia dalam bidang yang berbeza, didapati bahawa pendidikan melalui aplikasi digital sangat diperlukan kerana lebih berkesan, mudah difahami, dan mudah diakses oleh golongan masa kini.

#### **4. Metodologi**

Metodologi kajian yang digunakan adalah kualitatif. Pendekatan kualitatif bertepatan dengan kajian kerana membantu penyelidikan dalam mendapatkan maklumat dan data secara terus daripada mereka yang berpengalaman dalam perkara yang dikaji. Ini kerana penyelidikan kualitatif melibatkan tumpuan pada individu atau orang yang dikaji menyatakan perasaan dan pengalaman mereka daripada kata-kata mereka sendiri terhadap konteks atau perkara yang ditanya [14]. Kaedah pengumpulan adalah melalui temu bual separa struktur kepada satu kategori peserta kajian. Persampelan kajian adalah terdiri daripada satu kategori peserta kajian iaitu pendakwah terhadap penganut bukan Islam.

Seterusnya, kajian ini menggunakan persampelan bertujuan, menasarkan pendakwah yang terlibat secara aktif dalam dialog antara agama. Para peserta dipilih berdasarkan pengalaman mereka, penglibatan dengan masyarakat bukan Islam, dan keupayaan mereka untuk menyatakan perspektif tentang toleransi beragama. Soalan temu bual telah disahkan oleh pakar Dakwah dan Perbandingan Agama bagi memastikan kerelevan dan kebolehpercayaan. Gabungan wawancara bersemuka dan dalam talian memudahkan akses dan fleksibiliti yang lebih besar untuk peserta.

Selepas itu, pengkaji membuat protokol temu bual dan instrumen temu bual dan mendapatkan pandangan pakar mengenai protokol ini berdasarkan matlamat dan isu kajian. Pengkaji menggunakan tiga pakar perbandingan agama untuk mendapatkan maklumat. Bagi proses temu bual, pengkaji mengadakan temu janji dengan peserta kajian secara semuka dan dalam talian selepas soalan temu bual dimurnikan dan diselesaikan. Dua daripada empat peserta kajian telah menjalani temu bual secara semuka, manakala dua daripada empat peserta kajian telah menjalani temu bual dalam talian.

#### **5. Hasil Dapatan**

Seramai lima orang daripada pendakwah telah ditemu bual untuk mendapatkan maklumat daripada pandangan mereka. Di kalangan pendakwah merupakan berinteraksi secara langsung dengan non muslim. Hasil temu bual mendapati beberapa tema dan penemuan utama yang boleh dirumuskan hasil dapatan berdasarkan Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1**

Rumusan hasil dapatan berdasarkan tema

Tema	Penemuan Utama
Kebebasan mengamalkan agama	<ul style="list-style-type: none"><li>Pengajaran surah al-Kafirun</li><li>Keindahan Islam</li><li>Had kebebasan</li></ul>
Saling hormat menghormati	<ul style="list-style-type: none"><li>Memahami dan menghormati budaya dan agama lain</li></ul>

Muhibah	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salah faham terhadap konsep muhibah</li><li>• Hidup bersama</li><li>• Toleransi dan penerimaan</li><li>• Dialog harmoni</li><li>• Anak Adam</li><li>• Persamaan di sebalik perbezaan</li><li>• Menggunakan kuasa dengan adil</li><li>• Intipati daripada piagam Madinah</li><li>• Kedamaian</li></ul>
Interaksi antara penganut agama Keluhuran yang sama	
Keadilan	

Tema yang dikenal pasti dalam kajian ini merupakan kebebasan mengamalkan agama, saling menghormati, muhibah, dan dialog yang harmoni di mana berakar dalam ajaran Islam, seperti yang dicerminkan dalam Surah Al-Kafirun. Penemuan ini menyokong penyelidikan terdahulu, menekankan peranan utama nilai bersama dalam memupuk persefahaman antara agama. Selain itu, aplikasi digital menawarkan platform dinamik untuk menyebarkan ajaran ini, menjadikannya lebih mudah diakses oleh khalayak yang lebih muda yang mungkin dipengaruhi oleh ideologi radikal. Dengan menghubungkan penemuan ini dengan literatur sedia ada, kajian ini menyerlahkan implikasi praktikal untuk kedua-dua pemimpin agama dan pemaju digital dalam menggalakkan toleransi.

### 5.1 Kebebasan Mengamalkan Agama

Hasil temu bual dengan responden menunjukkan reaksi yang pelbagai terhadap kebebasan mengamalkan agama. Secara umumnya, responden memberikan pandangan bahawa kebebasan mengamalkan agama dengan mengambil pengajaran surah al-Kafirun. PK7 ada menerangkan bahawa Islam adalah agama keamanan yang menekankan sikap saling hormat-menghormati dan berbaik-baik di antara semua orang, selain daripada mengakui Allah sebagai Yang Maha Kuasa. Selain itu, PK7 ada menyebutkan bahawa setiap umat Islam harus menghormati pegangan agama orang lain dengan berpegang teguh kepada akhlak dan adab dalam hubungan sesama manusia.

“have a tolerance ...” - PK7

“Both side Jangan pass comment Dan masuk campur Urusan agama orang lain How people gonna run Their religion”...- PK7

“no comment about How people run their religion And do not interfere In how other people Run their religion Ini dua penting je”...- PK7

Seterusnya, terdapat juga beberapa orang responden yang memberikan perspektif bahawa kebebasan mengamalkan agama dengan melihat keindahan Islam. Merujuk PK7 bahawa Surah Al-Kafirun menekankan kepentingan toleransi dan pengiktirafan perbezaan agama, menegaskan bahawa setiap individu harus berpegang kepada pegangan agama masing-masing.

“Islam tu The first and foremost Adalah kita jadikan Surah Al-Kahfirun tu Sebagai Satu guideline kita Very simple Kita tak mahu lihat Islam di zaman Mekah Sebab Islam di zaman Mekah We are the minority We have no power So, orang kata When you have no power It's easy to tolerate”...-PK7

Pendapat bahawa kebebasan mengamalkan agama dengan melihat keindahan Islam selari dengan pandangan daripada PK6 yang menyatakan bahawa Islam menekankan pentingnya akhlak dan nilai-nilai moral dalam membentuk peradaban yang cemerlang.

*“Konsep yang kita boleh kongsikan dengan mereka adalah. Cerita tentang keindahan Islam kita. Iaitu melalui budaya Islam. Jadi daripada situ sebenarnya. Kita telah memberitahu keunggulan Islam. Melalui akhlak. Melalui budaya”...-PK6*

Selain itu, beberapa orang responden memberikan pandangan yang mengatakan bahawa had kebebasan dapat juga memberikan penganut agama selain agama Islam kebebasan mengamalkan agama seperti yang diperkatakan oleh PK7.

*“Bagi kita dalam Islam pun Toleransi dia adalah We respect Your right To practice your religion Okay As long it didn't go against The law So You also should respect us But the moment you don't respect us Action has to be taken now Going to both side”...-PK7*

*“Praktikalnya adalah Jangan masuk campur Urusan macam mana Orang lain beragama Dengan cara mereka Nak uruskan agama Straight”...-PK7*

*“Dua-dua pihak Muslim Jangan masuk campur Macam mana orang Nak bakar apa Jangan masuk campur Okay Jangan pass comment Dan mereka jangan pass comment How we gonna run What we gonna run Kita nak Hak mahkamah syariah Kita nak ni Kita nak tu Okay Let us do our way Benda tu tak impact you Nothing to do with you So jangan nak menyebok”...-PK7*

*“You Nak celebrate apa You nak cara apa You punya pasal Itu toleransi kita Saya tak akan interfere How you run But I will interfere If Apa yang you buat tu Adalah bercanggah dengan The law of the land Contoh Kita kata Sebagai Muslim Kita tak masuk campur Kita tak wajibkan orang berhijab Tetapi When you are the government And you are the majority You have the right to set What can be wear By the public Contoh kita nak masuk parlimen pun Kita tak boleh pakai sembarang Takkanlah dia nak pakai Sari masuk dalam tu Tak boleh juga So Meaning Can you control them? Yes, you can control them Meaning You are not compulsory Untuk berhijab Tapi you compulsory To dress a decent clothes Not to reveal Okay Itu yang boleh masuk campur Itu yang boleh masuk campur”...-PK7*

## 5.2 Saling Hormat Menghormati

Saling hormat menghormati amat penting di kalangan masyarakat majmuk di Malaysia. Masyarakat majmuk dapat memahami dan menghormati budaya dan agama lain seperti mana PK5 menjelaskan bahawa Toleransi dan sikap saling menghormati merupakan asas penting untuk mencapai keamanan dalam masyarakat yang berbilang kaum. Ini melibatkan penerimaan terhadap perbezaan dan berpegang kepada prinsip-prinsip asas agama, yang dapat memperkuatkan keharmonian serta interaksi positif antara pelbagai kaum dan budaya. Pendekatan ini, berlandaskan maqasid syariah, memastikan pemeliharaan nilai-nilai seperti keadilan, keamanan, dan keharmonian dalam masyarakat.

*“jangan rasa Bongkak Jangan rasa sompong Kita jangan rasa Kita kena hormat orang Kita kena Ni bukan Hati Jangan ego Non muslim pun boleh terima Apa benda hati Yang non Muslim tak boleh terima Cuba Aemy bagi contoh”...-PK5*

*“ni masing-masing penganut memahami agama di sini Dan juga memahami pantang larang budaya agama-agama lain”...-PK5*

*“Pantang larang Satu-satu Kaum Okay Kita kena tahu Pantang larang Sebab Orang Hindu pun Bukan semua orang Hindu Pantang larang Sama So kita kena tahu Berapa kelompok Yang ada Berapa kelompok Pantang larang Masing-masing Cina berapa kelompok Kristian berapa kelompok”...-PK5*

## 5.3 Muhibah

Komponen toleransi antara agama berdasarkan aplikasi digital: sudut pandang pakar pendakwah seterusnya adalah muhibah. Muhibah amat penting kerana sekiranya tidak faham terhadap konsep muhibah akan mengakibatkan salah faham terhadap konsep muhibah. PK7 menyatakan bahawa masyarakat tidak akan faham makna toleransi sekiranya tidak faham akan konsep muhibah.

*"muhibah dia sinonim dengan majmuk sebab majmuk dia adalah pelbagai bangsa dan agama tetapi muhibah dia adalah coexisting dalam keadaan yang harmoni masyarakat majmuk yang coexistence coexist together so muhibah tu adalah a harmonious coexistence lah so lagi apa ni retorik you still have to define ni kalau panggil muhibah sekali pun tapi orang tak faham orang tak dapat the message pun tak muhibah macam mana dan saya risau sebab muhibah ni it can be interpret according to different people ada orang muhibah ni macam mana muhibah ni bila mana kita boleh beraya bersama-sama itu bagi dia muhibah inilah muhibahnya Malaysia over that weekend perkataan ni kerap diguna kat mana Sarawak" ...-PK7*

*"banyak kes murtad diperkenalkan kat situ sebenarnya kat Sarawak dia tak muhibah mana pun sebab dengan menggunakan perkataan muhibah itu Kristian menyusup masuk ke dalaman untuk menyebarkan agama atas nama muhibah dan Kristian menyebarkan agama mereka kepada Muslim atas nama muhibah Kristian menjemput orang Islam masuk gereja atas nama muhibah" ...-PK7*

Selain PK7 menyatakan mengenai amat penting konsep muhibah supaya tidak salah faham konsep muhibah, PK9 turut bersetuju bahawa perkataan muhibah itu sendiri boleh menyatakan boleh bertoleransi. Jadi amat penting memahami konsep muhibah supaya tidak menjadi salah faham mengenai konsep muhibah itu sendiri.

*"Muhibah datang dari kalimat mahaba. Berkasih sayang. Toleransi tu kita bertolak ansur. Tapi kena ingat, jangan terus ditolak kita. Negara menuju toleransi-toleransi, umat Islam ditolak. Kita tak mahu macam tu juga. Toleransi ni kita boleh take and give lah. Give and take. They call it give and take juga. Dia tak boleh give saja. Dia kena take juga. Ada lagi tak kalimat lain selain dari Muhibah dan toleransi?" ...-PK9*

Hal ini turut dipersetujui oleh PK5 bahawa demi mengelak salah faham mengenai konsep muhibah ini, perlu diperjelaskan bahawa makna muhibah itu sendiri kepada orang ramai supaya tidak ada salah faham mengenai konsep salah faham tersebut.

*"Muhibah pun boleh Tapi kena explain lah apa maksud muhibah Daripada tu kata mahabah tu apa? Kasih sayang" ...-PK5*

*"Kita tak boleh Nak makan Tapi bukan Bererti kita Benci babi Kita tak Benci anjing Sebab Anjing Dan babi Adalah Makhluk Allah Tuhan kita Semua Makhluk Allah Kita sayang. kita kata Sayang Anjing Sayang Babi Bukan bererti Kita pergi Peluk babi Peluk Anjing Contohnya Harimau pun Makhluk Allah Bukan bererti Kita pergi Peluk babi peluk anjing. contohnya harimau pun makhluk Allah bukan bererti kita peluk harimau serta harimau hilang kepala Dalam gambar itu" ...-PK5*

Selain itu hidup bersama dapat mengenal erti muhibah itu sendiri dikalangan masyarakat majmuk. PK9 ada menyatakan Prinsip hidup bersama dalam masyarakat Malaysia berlandaskan konsep co-existence yang menekankan keharmonian antara pelbagai kaum dan agama. Memupuk keharmonian melalui coexistence di Malaysia melibatkan dialog antara agama yang beretika dan telus, yang dapat mengurangkan salah faham dan stereotaip antara pelbagai budaya dan agama.

*"Ha boleh. Coexistence. Coexistence tu cantik. Baik" ...-PK9*

Konsep Muhibah boleh menjadikan masyarakat bertoleransi dan penerimaan antara satu sama lain. PK9 menyatakan bahawa sekiranya satu Malaysia saling bertoleransi dan menerima antara satu sama lain, ini merupakan makna muhibah itu sendiri.

*"Malaysia ni satu keluarga. Rakyat Malaysia ni satu keluarga saya tak cakap Bangladesh Pakistan kan Myanmar kan secara dasarnya warganegara Malaysia ni satu keluarga. Maka kita pernah gunakan kalimat Muhibah, kita pernah gunakan majmuk saya rasa bukan setakat toleransi tapi penerimaan. Toleransi dan penerimaan. Kena ada dua ni. Toleransi dan penerimaan" ...-PK9*

#### *5.4 Interaksi Antara Penganut Agama*

Dialog antara agama penting dalam membina pemahaman dan toleransi dalam kalangan masyarakat yang berlatar belakang pelbagai yang dapat menjadikan interaksi antara penganut agama. PK6 ada menyatakan forum merupakan platform untuk perbincangan dan dialog antara individu atau kumpulan yang bertujuan untuk berkongsi pandangan, pengalaman, serta membina pemahaman bersama.

*"Buat forum. Muhibah tentang kedamaian dalam perspektif agama. Itu satu. Kalau isu sekarang ekonomi tak okey. Kita tulis. Kesejahteraan rakyat dalam perspektif agama. Dalam ekonomi yang tak berapa okey. Susah nak cari kerja. Kos semakin meningkat. Apa peranan agama membantu. Benda itu dioarang tu akan backup kan" ...-PK6*

#### *5.5 Keluhuran yang Sama*

Nabi Adam A.S merupakan manusia pertama yang diciptakan oleh Allah SWT, dan Baginda digelar *Abu al-Basyar* yang bermaksud ‘bapa segala manusia’. Setiap manusia merupakan keluhuran yang sama antara sama lain iaitu daripada keturunan nabi Adam A.S walaupun berlainan agama. PK7 menjelaskan bahawa cukuplah hormat antara satu sama lain supaya mengekalkan sikap toleransi tersebut.

*"Just respect him as a human being Cukup Perlu tak Saya jumpa seorang kan Tapi Saya nak kena kasih sayang Tak boleh, saya tak boleh Perasaan tak boleh dipaksa Dia cukup Respect Dan respect tu Respect diarah" ...-PK7*

Tanggungjawab ini melibatkan pengurusan dan pemeliharaan alam dengan adil, selaras dengan nilai-nilai ketuhanan dan etika yang baik. Melalui pemahaman ini, individu dapat mencapai potensi tertinggi dalam diri mereka sambil menjalankan tanggungjawab sebagai hamba Allah SWT. PK9 menyatakan bahawa konsep kesejagatan menekankan hubungan antara manusia, alam, dan Allah SWT, di mana manusia berperanan sebagai khalifah yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar.

*"konsep persamaan iaitu kita sembah Tuhan yang esa. Itu satu jelas. Kemudian konsep-konsep kebaikan. Konsep-konsep alam sekitar. Konsep-konsep iklim. Konsep aiwainya, binatang. Konsep karamah insaniya Kita ni adalah khalifah. Semua manusia ni khalifah. Bertanggungjawab daripada alam. Ini semua kena bawa" ...-PK9*

Toleransi dan kebersamaan merupakan asas utama dalam pembentukan masyarakat yang aman dan harmoni. PK6 ada menjelaskan bahawa pendekatan mencari titik persamaan antara identiti agama dan kehidupan bersama menekankan pentingnya dialog inter-religius yang berlandaskan kesamaan nilai-nilai spiritual dan moral.

*"Kalau kembali ke muda semula tadi point. Titik persamaan itu. Sebenarnya konsep yang kita boleh gunakan. Cari persamaan antara kita dengan dia" ...-PK6*

*"Mencari bersamaan antara kami dan kamu. Itu yang kita memang. Yang sangat kurang kita buat" ...-PK6*

*"Boleh sebab kalau itu titik pertemuan dia. Persamaan gunakan. Macam contoh sekarang. Apa isu yang kita boleh bawa. Persamaan antara kita dengan mereka. Saya baru saja bagi jawapan dia tadi" ...-PK6*

*"Kalau kebebasan agama ni... Dia tak sesuai ni. Kalau Boleh dia macam kebersamaan... Hidup dalam... Hidup dalam kepelbagaian. Boleh. Hidup dalam kepelbagaian. Diversity kita panggil. Jadi, kalau kebebasan beragama ni... Orang melihat dia boleh bebas memiliki apa-apa agama. Itu masalah kita" ...-PK6*

### 5.6 Keadilan

Keadilan adalah satu istilah yang sangat besar makna dan impaknya dalam kehidupan manusia terutamanya apabila melibatkan hidup dalam masyarakat majmuk. Keadilan didefinisikan sebagai ‘meletakkan sesuatu pada tempatnya’. Ini bersesuaian dengan PK7 menyatakan bahawa menggunakan kuasa yang adil dapat memberikan masyarakat dapat hidup dengan lebih harmoni.

*"when you have power Against people That used to oppress you And yet You can tolerate That is the greater one" ...-PK7*

Selain itu, intipati daripada Piagam Madinah dapat menjadikan sesuatu tempat dan keadaan akan beradil. PK7 menjelaskan Piagam Madinah menekankan prinsip toleransi dan keadilan, di mana semua etnik, termasuk bukan Islam, diberikan hak perlindungan dan keamanan selagi tidak berbuat zalim. Ia menggariskan hak dan tanggungjawab warganegara, serta mempromosikan hubungan harmoni antara pelbagai komuniti. Model ini dapat dijadikan panduan untuk membina masyarakat berbilang agama yang aman dan sejahtera, seperti yang diamalkan di Malaysia.

*"Sebab kita tahu Di mana Islam berkembang Christians feel safe Jews feel safe So, kalau kita kata dekat Madinah Piagam Madinah 47 fasal 24 fasal adalah Tentang hubungan Muslim dengan non-Muslim Okay So, basically Apa guideline kita Guideline kita Very simple ° Yang ni tu أَكْلُمْ دِيْنُكُمْ وَلَيْ دِينِ ° Akhir Tapi, dia start dengan قُلْ يَا أَيُّهَا الْكُفَّارُونَ Okay Aku Tidak sembah Kau sembah Kau tidak sembah apa Aku sembah Distinction We have clear distinction Kedua Aku tidak beribadah Sebagaimana engkau tidak beribadah Sebagaimana aku Now, itulah toleransinya" ...-PK7*

Salah satu cara untuk menggunakan agama sebagai asas perpaduan ialah menyatukan semua orang dari mana-mana kaum, budaya, agama, atau bahasa. PK6 adan menyatakan agama-agama berbeza menggabungkan prinsip keadilan mempunyai pengaruh yang ketara dalam menanamkan rasa kedamaian.

"Keadilan kedamaian lah pun boleh. Macam isu Palestin kan. Kedamaian dalam perspektif pelbagai agama. So semua agama contohnya kita ambil. Dua atau tiga agama. Islam, Kristian dan juga Buddha. Dia orang cerita tentang kedamaian" ...-PK6

## 6. Perbincangan

Malaysia mempunyai persekitaran unik untuk kajian toleransi antara agama kerana warisan budaya dan agama yang pelbagai. Interaksi sejarah antara pelbagai kumpulan agama dan etnik di negara ini memerlukan pembangunan rasa hormat dan persefahaman antara satu sama lain. Kajian ini, yang dirangka dalam konteks sosiopolitik dan budaya Malaysia, menunjukkan bahawa platform digital boleh membantu menangani isu moden seperti stereotaip, maklumat salah dan interaksi agama yang semakin berkurangan. Apabila alat digital masa hadapan digabungkan dengan konteks budaya, ia boleh menjadi lebih relevan dan berkesan.

Dalam era digital yang sangat maju ini, menjadi semakin penting bagi pendakwah untuk melihat aspek toleransi antara agama dalam aplikasi digital. Dunia digital menawarkan lebih banyak peluang untuk hubungan dan penglibatan antara individu yang berbeza latar belakang agama. Walau bagaimanapun, ia juga menjadikannya lebih mencabar untuk mengekalkan keamanan dan toleransi dalam masyarakat yang berbeza budaya. Walaupun aplikasi digital boleh berfungsi sebagai platform untuk meningkatkan toleransi, adalah penting untuk memahami komponen asas yang menyokong keberkesanan strategi ini.

Umat Islam diajar oleh Surah Al-Kafirun untuk menegakkan keyakinan mereka sambil menghormati kebebasan orang lain untuk mengamalkan kepercayaan mereka. Konsep ini menyerlahkan kekurangan paksaan agama, menunjukkan bagaimana Islam menggalakkan kebebasan beragama dan nilai toleransi dan menghormati mereka yang mempunyai pandangan yang berbeza [15]. Islam memandang kebebasan beragama sebagai kewajipan bersama serta hak individu, menegakkan keharmonian dalam masyarakat majmuk dan menggalakkan keamanan dan kestabilan di kalangan semua [16]. Perlembagaan Persekutuan Malaysia menjamin kebebasan beragama, tetapi dengan sekatan tertentu, khususnya bagi orang Islam. Berkenaan dengan ini, kebebasan beragama ditegakkan dalam batas-batas prinsip Islam, yang melarang sebarang bentuk provokasi terhadap sensitiviti agama, khususnya yang boleh membawa kepada konflik atau perselisihan antara agama [17].

Untuk mengekalkan perpaduan sosial, pendidikan adalah penting dalam meningkatkan pengetahuan dan penghargaan untuk kepelbagaian budaya [18]. Masyarakat boleh meningkatkan interaksi sosial yang aman dan mengurangkan kemungkinan konflik dengan menggalakkan toleransi dan menghargai kepelbagaian melalui pendidikan. Salah satu usaha utama di Malaysia untuk memupuk persefahaman antara agama, memupuk keharmonian dalam masyarakat majmuk, dan mewujudkan persekitaran yang aman untuk semua penduduk ialah program antara agama [19].

Mengiktiraf dan menghargai kepelbagaian identiti etnik dan budaya adalah lebih penting untuk perpaduan masyarakat daripada penyeragaman. Toleransi menjadi tonggak penting untuk mengekalkan kestabilan sosial dalam masyarakat majmuk [20]. Masyarakat digalakkan untuk menghargai perbezaan dan hidup berdampingan dengan gembira walaupun terdapat kepelbagaian budaya dan kepercayaan oleh perpaduan yang berasaskan toleransi ini [21]. Menurut satu kajian, toleransi di Malaysia telah berkembang menjadi asas kepada hubungan aman dalam rumah tangga pelbagai agama, menunjukkan bahawa rahsia untuk mewujudkan keharmonian dan keamanan sosial adalah pendidikan menghormati antara satu sama lain dan toleransi terhadap perbezaan [22].

Perspektif Islam mengenai komunikasi antara agama menekankan pencarian kebenaran dan ilmu dengan pemikiran yang sopan dan terbuka, tanpa menjelaskan kepercayaan peribadi [23]. Identiti

dan kepercayaan bersama diperkuuh serta pengetahuan tentang pelbagai agama digalakkan dengan kaedah ini. Masyarakat boleh mencegah perselisihan, meningkatkan muhibah, dan menggalakkan toleransi beragama dengan mengadakan perbualan yang produktif [24].

Kesatuan dan keluhuran dalam persaudaraan anak Adam mendorong manusia untuk saling menghargai dan mendukung satu sama lain dalam mencapai potensi terbaiknya, berdasarkan prinsip penghormatan terhadap martabat sebagai ciptaan Tuhan [25]. Penghormatan terhadap kepelbagaian etnik dan budaya dapat menjadi kekuatan dalam membangun masyarakat yang harmonis dan berkeadilan sosial, selaras dengan nilai-nilai keadilan sosial yang dijamin oleh perlombagaan. Hal ini penting untuk memastikan hak dan kebebasan semua rakyat dihormati tanpa diskriminasi [26].

Untuk menjamin bahawa setiap orang mempunyai hak dan perlindungan yang sama, adalah penting untuk mengagihkan kuasa secara adil dan berintegriti [27]. Pemimpin yang adil dan bermoral boleh memupuk perbualan antara agama yang membina dan memupuk keharmonian. Piagam Madinah mencerminkan cita-cita keadilan ini juga, menggariskan hak dan kewajipan semua anggota masyarakat, Muslim dan bukan Islam, dan memulakan perundingan sebagai cara untuk menyelesaikan konflik [3]. Melalui pendidikan keamanan yang berfokuskan keadilan sosial, masyarakat boleh meningkatkan pengetahuan tentang hak asasi dan bersatu untuk memerangi ketidaksamaan untuk kesejahteraan yang saksama dan pertumbuhan ekonomi jangka panjang [28].

## 7. Kesimpulan

Secara keseluruhannya, pendakwah berpendapat bahawa toleransi ini bukan sekadar keperluan sosial tetapi juga kewajipan moral yang mesti dilaksanakan oleh semua orang dan komuniti digital. Diharapkan bahawa aplikasi digital boleh menjadi alat yang berkesan untuk mewujudkan masyarakat yang harmoni dan saling menghormati di tengah-tengah dunia maya yang semakin kompleks dengan menggunakan elemen-elemen yang diperoleh daripada kajian ini. Apabila elemen toleransi digunakan dalam dunia digital dengan berjaya, ia akan membantu membina masyarakat global yang lebih adil, adil, dan aman yang mengambil kira nilai-nilai murni yang diajarkan oleh semua agama.

Untuk memasukkan peserta daripada pelbagai latar belakang agama, etnik dan umur, kajian masa depan harus meningkatkan saiz sampel. Pemimpin masyarakat, pendidik dan wakil belia boleh bekerjasama untuk meningkatkan pemahaman tentang toleransi antara agama. Penyelidik akan dapat mengumpul maklumat yang lebih terperinci daripada sampel yang lebih besar dan pelbagai, terutamanya daripada kumpulan yang kurang diwakili.

## References

- [1] Ajadi, D. T., and O. T. Fagbemi. "Religious tolerance and national development in Nigeria: Issues, challenges and prospects." *International Journal of Humanities and Social Science, Research* 1, no. 1 (2019): 23-33. <https://doi.org/10.59231/edumania/8972>
- [2] Pettifer, James, and Mentor Nazarko, eds. *Strengthening Religious Tolerance for a Secure Civil Society in Albania and the Southern Balkans*. Vol. 27. IOS Press, 2007.
- [3] Mustafar, Farrah Wahida, Aimi Khairunnisa Abdul Karim, and Nurliana Suhaini. "Realiti kepelbagaian kaum ke arah perpaduan nasional pasca merdeka." *Jurnal Sains Sosial* 2, no. 1 (2019): 1-24.
- [4] Huat, Wong Chin, and James Chin. "Malaysia: Centralized federalism in an electoral one-party state." *Varieties of federal governance: Major contemporary models* (2011): 208-231.. <https://doi.org/10.1017/UPO9788175969209.013>
- [5] Mustafar, Farrah Wahida, and Adam Badhrulhisham. "Pesta Pongal dan Tahun Baru Cina, Perayaan Adat atau Perayaan Keagamaan? Satu Toleransi Agama di Malaysia: Pongal Festival and Chinese New Year, Customary Festivals or Religious Festivals? A Religious Tolerance in Malaysia." *'Abqari Journal* 25, no. 1 (2021): 80-96. <http://dx.doi.org/10.33102/abqari.vol24no2.415>

- [6] Khambali, Khadijah Mohd, Wan Ariffin Wan Yon, and Suraya Sintang. "Toleransi dan Pluralisme Menurut Pengalaman Masyarakat Bidayuh." *Jurnal Usuluddin* 40 (2014): 99-134.
- [7] Khambali, Khadijah Mohd, and Mohd Herzali Mohd Haled. "Toleransi Beragama dan Amalannya di Malaysia: Rujukan Kepada Artikel 11 Perlembagaan Persekutuan Malaysia." *Jurnal Usuluddin* 27 (2008): 81-92.
- [8] Wahidin, Ade. "Model Konsep Dan Aktualisasi Kerukunan Antar Umat Beragama." *AS-SALAM: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Keislaman* 1, no. 1 (2018): 1-30.
- [9] Idris, F., & Mastor, K. M. D. K. A. (2019). Pembentukan model toleransi beragama belia pelbagai etnik di Malaysia. *Akademika*, 89(2), 33-42. <https://doi.org/10.17576/akad-2019-8902-03>
- [10] Wibisono, M. Yusuf, Tatang Zakaria, and RF Bhanu Viktorahadi. *Persepsi dan praktik toleransi beragama di kalangan mahasiswa muslim dan non-muslim*. Prodi S2 Studi Agama-Agama UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2022.
- [11] Anggraeni, Leni, Cecep Darmawan, and Sri Wahyuni Tanshizil. "Revitalisasi peran perguruan tinggi dalam menangani gerak radikalisme dan fenomena melemahnya bela negara di kalangan mahasiswa." *Jurnal Citizenship: Media Publikasi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan* 2, no. 1 (2019): 34-40. <https://doi.org/10.12928/citizenship.v2i1.15957>
- [12] Bahijah, Ijah, Sitti Nur Suraya Ishak, Nuniek Rahmatika, and Aghniawati Ahmad. "WASATHIYAH ISLAM DI ERA DISRUPSI DIGITAL (Pendidikan Nilai-Nilai Wasathiyah Islam Dalam Bersosial Media Di Kalangan Generasi Milenial dan Generasi Z)." *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam* 11, no. 001 (2022): 1-20. <https://doi.org/10.30868/ei.v1i4.3544>
- [13] Chakim, Sulkhan, Fauzi Fauzi, Alieff Budiyono, Adhitya RB Prasetiyo, and Umi Solikhah. "Increasing religious tolerance levels among youth with Our Moderate Game app: Is it effective?." *HTS Teologiese Studies/Theological Studies* 79, no. 1 (2023). <http://dx.doi.org/10.4102/hts.v79i1.8162>
- [14] Liamputtong, Pranee. *Kaedah Penyelidikan Kualitatif*. Edited by Haliza Mohd Riji and Shamsuddin Ahmad. 3rd ed. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia {2014}.
- [15] Ghufrani, Azzam. "TOLERANSI DALAM SURAH AL-KAFIRUN: KOMPARASI TAFSIR AL-AZHAR DAN HAK DINI KUR'AN DILI." *Living Islam: Journal of Islamic Discourses* 7, no. 2. <https://doi.org/10.14421/lijid.v7i2.5497>
- [16] Digdoyo, Eko. "Kajian isu toleransi beragama, budaya, dan tanggung jawab sosial media." *JPK (Jurnal Pancasila Dan Kewarganegaraan)* 3, no. 1 (2018): 42-59. <http://dx.doi.org/10.24269/jpk.v3.n1.2018.pp42-59>
- [17] Meerangani, Khairul Azhar, and Rushdi Ramli. "Hak asasi non muslim di Malaysia menurut perlembagaan persekutuan dan prinsip Islam." *Jurnal kemanusiaan* 14, no. 3 (2016).
- [18] Rahim, Muhammad Zakwan Abdul, Nurfaradilla Mohamad Nasri, and Mohamad Asyraf Abdul Talib. "Pedagogi responsif budaya: Kesedaran, pengetahuan dan kesediaan guru." *Jurnal Pendidikan Malaysia* 45, no. 1 (2020): 25-34. <http://dx.doi.org/10.17576/JPEN-2020-45.01SI-04>
- [19] Basir, Norayu. "Perpaduan etnik menerusi penggunaan bahasa Melayu." *Arau: Penerbit Universiti Malaysia Perlis* (2012).
- [20] Chew, Fong Peng. "Sastera Melayu dan prasangka etnik: isu-isu dan persoalan." *Masalah Pendidikan* 30, no. 1 (2007): 61-78.
- [21] Marpuah, Siti, Jun Wei Chan, Heru Saiful Anwar, Nur Kholis, and Intan Farhana. "Kepentingan Toleransi Beragama dalam kalangan Pelajar Universiti: Kepentingan Toleransi Beragama dalam kalangan Pelajar Universiti." *Journal of Social Transformation and Regional Development* 3, no. 1 (2021): 55-63.
- [22] Ali, Salihah, Mohd Isa Hamzah, Maimun Aqsha Lubis, Eka Yusnaldi, M. M. Ikwan Lubis SE, and Siti Hajar Taib. "Prinsip Toleransi Islam Dalam Menangani Konflik Kepelbagaian Kaum Di Malaysia." *Asean Comparative Education Research Journal On Islam And Civilization (ACER-J)*. eISSN2600-769X 4, no. 2 (2021): 142-168.
- [23] Kambali, Khadijah Mohd, Suraya Sintang, and Azmil Zainal Abidin. "Dialog antara Agama dalam Konteks Ilmu Perbandingan Agama Menurut Perspektif Islam." *TAFHIM: IKIM Journal of Islam and the Contemporary World* 6 (2013). <https://doi.org/10.56389/tafhim.vol6no1.5>
- [24] Awang, Azarudin. "Kajian literatur: dialog agama perkongsian aktiviti dalam kalangan masyarakat awam di Malaysia." *Esteem Academic Journal* 9, no. 2 (2013): 39-53.
- [25] Fawri, Andika. "Human Dignity in the Counseling Perspective." *Altruistik: Jurnal Konseling Dan Psikologi Pendidikan* 1, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.24114/altruistik.v1i1.23586>
- [26] Abd Rahman, Rosfazila Binti, and Abdul Razif Bin Zaini. "Model Perpaduan Dalam Kepelbagaian Ibn Khaldun Dalam Konteks Integrasi Dan Perpaduan Masyarakat Majmuk Malaysia." (2016).
- [27] Al-Qudsy, Sharifah Hayaati. "Budaya Kerja Cemerlang Menurut Perspektif Islam: Amalan Perkhidmatan Awam Malaysia: Excellent Work Culture From Islamic Perspective: Malaysian Public Services Practice." *Jurnal Pengajian Melayu (JOMAS)* 19, no. 1 (2008): 187-207.

- [28] Kusnadi, Kusnadi, and Nisa Arafiyah Tri Wulandari. "Pendidikan Damai: Memperkuat Pemahaman Hak Asasi Manusia Dan Keadilan Sosial." *Jurnal Basicedu* 8, no. 1 (2024): 539-551.  
<https://doi.org/10.31004/basicedu.v8i1.7126>